

Information



STOCKHOLM 2024-01-16

Så funkar porttelefonen

Så här gör du för att komma igång och använda porttelefonen.

När det ringer från porttelefonen

För att du ska kunna öppna portdörren med hjälp av porttelefonen behöver du ha en telefon som har knapparna * (stjärna) och # (fyrkant).

När du svarar i telefonen kommer det att höras en kort, uppåtgående signal för att du ska veta att det är samtal från porttelefonen. Du har 40 sekunder på dig att prata med den som står vid porten och det finns två val att göra via knappsatsen:

1. För att låsa upp entrédörren: tryck på knappen *(stjärna) eller 5.
2. Om du inte vill låsa upp entrédörren: tryck på knappen # (fyrkant) eller lägg på luren. Entrédörren förblir då låst.

Lägg in telefonnummer kopplat till porttelefonen på Mina sidor

Du behöver lägga in telefonnummer som ska kunna ringas till från porttelefonen. Logga in på [www.familjebostader.com/Mina sidor](http://www.familjebostader.com/Mina_sidor) och hantera ditt porttelefonnummer under fliken Din fastighet. Om du behöver hjälp med detta är du välkommen att kontakta kundservice på 08-737 20 00 eller kontakt@familjebostader.com.

Porttelefonen fungerar även på natten

Mellan klockan 21.00 och 06.00 behöver besökare ange hela ditt telefonnummer via sifferknapparna på porttelefonen och sedan avsluta med att trycka på knappen OK för att det ska ringa i din telefon.