|  |  |
| --- | --- |
| Information |  |
|  |
|  |
| Stockholm 2024-04-08   |

Lås och låssystem

*Husets entréer är försedda med ett elektroniskt passagesystem.*

*Dörrarna öppnas med hjälp av en bricka som är programmerad*

*för access till entré, cykel-och barnvagnsrum samt förråd och miljöstuga.*

OM DU TAPPAR BORT EN NYCKELBRICKA

Om du har tappat bort en elektronisk nyckelbricka ska du genast se till att den

blir spärrad. Du kan enkelt spärra brickan själv på Mina sidor eller så kontaktar

du kundservice som spärrar brickan åt dig.

Kundservice hjälper dig att kvittera ut en ny elektronisk nyckel till port och

allmänna utrymmen. Hyresgästen står för kostnaden.

OM DU LÅST DIG UTE

Familjebostäder har inga huvudnycklar till lägenheterna. Om du låst dig ute

behöver du därför kontakta en låssmed som kan öppna dörren åt dig. Låssmeden

fakturerar dig för arbetet.

Vill du på grund av att du tappat nyckel till lägenhetsdörren byta ditt lås står du

själv för kostnader av nytt lås och nycklar.

NYCKELTUB

I din lägenhetsdörr sitter en så kallad nyckeltub som kan användas när husvärd

eller entreprenör har bokat tid med dig. Med hjälp av en tubnyckel kan de hämta

ut din lägenhetsnyckel och utföra arbete hemma hos dig. Av säkerhetsskäl ska du

inte förvara din lägenhetsnyckel i tuben på andra tider än när någon bokat tid

med dig.